

## Smluvní podmínky CK MÁJ spol. s r.o.

Tyto smluvní podmínky tvoří nedílnou součást Smlouvy o zájezdu uzavřené mezi zákazníkem - objednavatelem (dále jen zákazníkem) a cestovní kancelář CK MÁJ spol. s r.o. (dále jen CK) a jsou platné a účinné od 01. 07. 2018.

### I. VZNIK SMLUVNÍHO VZTAHU:

Smluvní vztah mezi CK a zákazníkem vzniká na základě vyplnění a zákazníkem podepsané Smlouvy o zájezdu (dále jen smlouva) přímo v CK, pomocí e-mailu nebo prostřednictvím jejího obchodního zástupce (prodejce), který jedná na základě udělené plné moci. Nabídky zájezdů jsou zpracovány ve velkém předstihu (viz katalog, ceník). CK si proto vyhrazuje právo oznámit, před uzavřením smlouvy, změny údajů uvedených v nabídce zájezdů. V takovém případě, kdy se údaje ve smlouvě a v nabídce liší, platí údaje uvedené ve smlouvě.

### II. CENA ZÁJEZDU:

Cenou zájezdu se rozumí smluvní cena mezi CK a zákazníkem, kterou potvrdí CK na smlouvě. Obsah cen je uveden na smlouvě a v ceníku pobytu (katalogu CK). V případě, kdy se údaje ve smlouvě a v nabídce liší, platí údaje uvedené ve smlouvě.

Pokud dojde v době mezi uzavřením smlouvy a zahájením poskytování souborných služeb k navýšení nákladů, a tím dojde k navýšení celkové ceny zájezdu, je CK povinna zákazníka neprodleně informovat. Jedná se o náklady, jako jsou např. platby spojené s dopravou (mýtné, daně, poplatky za vjezdy do měst, ceny pohonných hmot a jiných zdrojů energie), výše různých daní nebo poplatků z cestovní služby, vč. daní z pobytu, letištních a přístavních poplatků, z pojistných sazeb nebo směnného kurzu české koruny použitého pro stanovení ceny zájezdu a to o více jak 10% (ceny v katalogu vychází z průměrné ceny nafty a zahraniční měny v měsíci listopadu předcházejícího roku). V tomto smyslu upravené ceny zájezdů jsou platné dnem vyhlášení úpravy cen a vztahují se na všechny služby, které zatím zákazník nečerpal a které jsou obsahem ceny zájezdu. Písemné oznámení o zvýšení ceny zašle CK zákazníkovi nejpozději 21 dnů před zahájením zájezdu. Navýšení ceny do 8% je zákazník povinen akceptovat a uhradit nejpozději v den odjezdu.

Pokud navýšení přesáhne 8% původní ceny, má zákazník právo od smlouvy odstoupit, a to písemně. Neučiní-li tak ve stanovené lhůtě nejméně pěti dnů od obdržení návrhu změny, má se za to, že se změnou souhlasí a je povinen rozdílné ceny doplatit.

Zákazník má ze stejných důvodů právo na snížení ceny, pokud ke snížení dojde v době mezi uzavřením smlouvy a zahájením poskytování souborných služeb. V tomto případě má CK právo na odečtení skutečných administrativních výdajů od částky k vrácení.

Je-li CK nucena zvýšit cenu zájezdu za jiných, než výše uvedených podmínek, navrhne zákazníkovi změnu cestovní smlouvy.

Pro uplatnění dětské ceny je rozhodující věk dítěte, který dovrší v době konání zájezdu. Případné slevy, vyhlášené CK po datu podpisu smlouvy, nezakládají právo zákazníka na zlevněnou cenu.

### III. PLATEBNÍ PODMÍNKY:

CK má právo na zaplacení ceny služeb před jejich poskytnutím.

Zákazník zaplatí při uzavření smlouvy 50% ceny zájezdu. Doplátek celkové ceny zájezdu musí zákazník uhradit nejpozději 30 dnů před zahájením čerpání služeb dohodnutých ve smlouvě. Při placení složenkou, internetových bankovníctvím nebo fakturou se termínem zaplacení rozumí termín, kdy je na běžný účet CK připsána požadovaná částka.

V případě nedodržení termínu úhrady zájezdu zákazníkem je CK oprávněna jeho účast na zájezdu zrušit, s tím, že náklady spojené se zrušením účasti hradí zákazník (musí uhradit storno poplatky). Bez zaplacení celé ceny zájezdu v termínu uvedeném ve smlouvě, nemá zákazník nárok účastnit se zájezdu.

### IV. ZAVAZADLA :

Bude přepraveno 1 příruční + 1 zavazadlo max. do 15 kg / osoba. Dopravce je oprávněn zavazadla při vstupu do dopravního prostředku (např. autobusu) převážít.

### V. ZMĚNY SLUŽEB, ZMĚNY PROGRAMU, ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY A ZRUŠENÍ ZÁJEZDU:

Pokud nastanou okolnosti, které CK brání poskytnout služby podle sjednaných podmínek, je povinna provést odpovídající změny nebo zájezd zrušit. Takové změny je CK povinna sdělit zákazníkovi bez odkladu, s uvedením důvodu. Zákazník má právo na odstoupení od smlouvy a vrácení zaplacené částky (případně převod zaplacené částky na úhradu ceny náhradního plnění – převod na náhradní termín nebo přijetí vouchera na uhrazenou částku) bez storno poplatků, a to při zrušení zájezdu ze strany CK a při závažné změně programu, místa ubytování, způsobu přepravy a zvýšení ceny o více jak 8%. Pokud zákazník neodstoupí od smlouvy ve lhůtě 5 dnů od doručení oznámení o změnách, má se za to, že se změnou souhlasí.

Za závažnou změnu se nepovažuje změna ubytovacího objektu (pokud je nahrazen stejnou nebo vyšší kategorií), změna pořadí navštívených míst, změna data a hodiny příjezdu a odjezdu, jakož i změna trasy, věcného i časového programu a služeb z důvodu dopravních, bezpečnostních, zásahu vyšší moci, rozhodnutí státních orgánů, z důvodů mimořádných okolností, stávků, dopravních problémů a poruch, neštěstí, přírodních katastrof a dalších okolností, které nemůže CK ovlivnit. CK neručí za případná zpoždění a upozorňuje na možnost jeho vzniku z důvodů at už technických, nepříznivého počasí či přetížení leteckých, vodních či silničních cest (např. zpoždění nebo absence trajektů - Athénská úmluva o přepravě cestujících a jejich zavazadel po moři z roku 1974). Zákazník musí při plánování připojit, obchodních termínů a celé dovolené brát v úvahu možnost i výrazného zpoždění. V případě zpoždění (a to i v případě příjezdu či příletu do cílového místa dovolené) nevzniká cestujícím právo na odstoupení od smlouvy ani na náhradu případné škody. U zájezdů je počátek a konec pobytu určen především k zajištění dopravy, transferů a ubytování, nejsou proto považovány za dny plnohodnotného zájezdu. V tomto smyslu nelze tudíž reklamovat eventuelní zkrácení ani prodloužení pobytu.

CK si vyhrazuje právo na změnu ubytovacího zařízení, je-li tato změna provedena ze strany zahraničního partnera a CK nemohla tuto změnu odvrátit. V takovém případě CK garantuje ubytování, případně stravování (dle zaplacených služeb), v jiném ubytovacím zařízení na stejné nebo vyšší úrovni.

Pokud je v zájezdu možnost dokoupení svozu a na svozové trase je méně než 8 osob, CK si vyhrazuje v „Pokynech k cestě a pobytu“ určit zákazníkovi náhradní dopravu a uhradit mu

případný rozdíl za uhrazený svoz oproti jízdnému do výše ceny přepravy autobusem nebo vlakem.

CK si vyhrazuje právo zrušit zájezd, jestliže nebylo dosaženo minimálního počtu 38 platících účastníků u zájezdu s autobusovou, leteckou nebo kombinovanou dopravou, organizovanou CK, a to:

- nejpozději 21 dní před zahájením zájezdu u zájezdu trvajícím déle než 6 dnů
- 7 dní před zahájením zájezdu u zájezdu trvajícím 2 - 6 dní
- 48 hodin před zahájením zájezdu u zájezdu trvajícím méně než 2 dny

CK v těchto případech vrátí zákazníkovi veškeré uhrazené platby za zájezd (nejpozději do 14 dnů), CK však nevzniká vůči zákazníkovi povinnost k náhradě škody.

### VI. ZMĚNA CESTOVNÍ SMLOUVY ZE STRANY ZÁKAZNÍKA:

Změna termínu zájezdu, místa nebo změna typu ubytování se hodnotí jako storno ze strany zákazníka a ten je povinen zaplatit CK storno poplatky - bod VII.

Před zahájením zájezdu může zákazník písemně oznámit CK, že se zájezdu místo něho zúčastní jiná osoba v oznámení uvedená. Dnem doručení tohoto oznámení (nejpozději 7 dní před počátkem zájezdu) se osoba v něm uvedená stává zákazníkem. Oznámení musí obsahovat prohlášení nového zákazníka, že souhlasí s uzavřenou smlouvou. Původní a nový zákazník společně a nerozdílně odpovídají za zaplacení ceny zájezdu podle smlouvy.

Pokud pořadatel v souvislosti se změnou v osobě zákazníka vzniknou dodatečné náklady, je zákazník povinen je uhradit.

### VII. ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY ZE STRANY ZÁKAZNÍKA – ODSTUPNÉ (STORNO POPLATKY):

Zákazník má právo před zahájením zájezdu odstoupit od uzavřené smlouvy s CK (stornovat zájezd) bez udání důvodu. Toto odstoupení musí učinit písemně. Smluvní vztah je zrušen a účast stornována ke dni, kdy je písemné odstoupení (storno zájezdu) doručeno cestovní kanceláři. Při odstoupení od smlouvy e-mailem je nutné zpětné potvrzení CK o obdržení e-mailu.

CK má právo účtovat odstupné (storno poplatky). Výše storno poplatku závisí na době obdržení požadavku zákazníka na storno zájezdu, a to:

- 80 a více dní před začátkem zájezdu skutečně vzniklé náklady nebo 10% z celkové ceny zájezdu (minimálně 500,-Kč / os.)
- 69 - 40 dní před začátkem zájezdu 35% z celkové ceny zájezdu
- 39 - 25 dní před začátkem zájezdu 50% z celkové ceny zájezdu
- 24 - 14 dní před začátkem zájezdu 75% z celkové ceny zájezdu
- 13 - 7 dní před začátkem zájezdu 90% z celkové ceny zájezdu
- 6 dní a méně před začátkem zájezdu 100% z celkové ceny zájezdu

V případě odstoupení od smlouvy jedné ze dvou osob ve 2 lůžkovém pokoji, musí zbývající osoba doplatit příplatek za 1 lůžkový pokoj. Obdobně se postupuje u vícelůžkových pokojů nebo apartmánů.

V případě, že se zákazník nedostaví k čerpání služeb (zmešká odjezd, je ze zájezdu vyloučen), nemá nárok na vrácení uhrazené částky.

Pojištění, stejně tak jako letenka u leteckých zájezdů je nevratná (doporučujeme připojištění letenky).

Při odstoupení od smlouvy CK vrátí bez zbytečného odkladu (nejpozději do 14 dnů po ukončení závažku ze smlouvy), platby uhrazené zákazníkem snížené o storno poplatky (viz výše).

### Další možnosti odstoupení od smlouvy:

Vyskytnou-li se po odjezdu podstatné vady zájezdu, nabídne pořadatel bez dodatečných nákladů pro zákazníka vhodné náhradní řešení, pokud možno stejné nebo vyšší jakosti, než jaká byla sjednána ve smlouvě, aby zájezd mohl pokračovat.

To platí i v případech, kdy je návrat zákazníka do místa odjezdu uskutečněn jiným, než sjednaným způsobem. Je-li navrhované náhradní řešení nižší jakosti, než jakou určuje smlouva, poskytne pořadatel zákazníkovi přiměřenou slevu. Zákazník může navrhované náhradní řešení odmítnout pouze tehdy, není-li srovnatelné s tím, co bylo ve smlouvě sjednáno nebo není-li poskytnutá sleva přiměřená. Neodstraní-li pořadatel vadu v dohodnuté lhůtě (pokud to není možné, anebo odstranění vady vyžaduje nepřiměřené náklady s ohledem na rozsah vady a hodnotu dotčených služeb cestovního ruchu), má zákazník právo odstranit vadu sám a požadovat náhradu nezbytných nákladů. Jde-li o podstatnou vadu, může zákazník odstoupit od smlouvy bez zaplacení odstupného (storno poplatků).

V případě, že součástí zájezdu je i doprava, je CK povinna poskytnout zákazníkovi dopravu zpět na místo odjezdu nebo na jiné místo návratu, s nímž zákazník souhlasil, včetně nezbytného náhradního ubytování a stravování. Pokud je doprava uskutečněna jiným dopravním prostředkem, než kterým měla být uskutečněna podle cestovní smlouvy, je CK povinna vrátit zákazníkovi rozdíl v ceně v případě, že byla doprava uskutečněna za nižší náklady.

Zákazník má právo odstoupit od smlouvy před zahájením zájezdu bez zaplacení odstupného, jestliže v místě určení cesty nebo pobytu nebo jeho bezprostředním okolí nastaly bezesporu nevyhnutelné a mimořádné okolnosti, které mají významný dopad na poskytování zájezdu nebo na přepravu osob do místa určení cesty nebo pobytu a CK nemůže plnit jednotlivé služby zájezdu.

V takovém případě má zákazník právo na vrácení veškerých uhrazených plateb za zájezd, nemá však právo na náhradu škody. Samotná skutečnost, že v některých zemích (nebo územních částech) dojde ke zvýšení bezpečnostního rizika (např. stávky, demonstrace, nepokoje, živelné pohromy atd) není důvodem pro bezplatnou změnu zájezdu ze strany zákazníka. Jedná se např. o destinace, které jsou v poslední době těmito bezpečnostními riziky postihovány (např. Turecko, Egypt, Tunis, Thajsko, Řecko aj.). Rozhodující je oficiální vyjádření kompetentního úřadu (např. doporučení MZV). Tímto doporučujeme se musí CK řídit i v případě pandemie.

### VIII. POVINNÉ POJIŠTĚNÍ CK VE SMYSLU ZÁKONA Č. 159/ 1999 Sb.:

Na základě pojištění vzniká zákazníkovi právo na plnění v případech, kdy CK z důvodu svého upadku:

- neposkytne zákazníkovi repatriaci, pokud je odpovědný za přepravu, je-li tato součástí zájezdu;
  - nevrátí zákazníkovi zaplacenou zálohu, nebo cenu zájezdu v případě, že se zájezd neuskutečnil, nebo nevrátí zákazníkovi rozdíl mezi zaplacenou cenou zájezdu a cenou částečně poskytnutého zájezdu v případě, že se zájezd uskutečnil pouze z části.
- Podrobná ustanovení o podmínkách a rozsahu pojištění jsou uvedena v dokladu pojišťovny, který zákazník obdrží při podpisu cestovní smlouvy. Nároky zákazníka, které mu vznikly proti CK v důsledku nesplnění cestovní smlouvy, přecházejí u povinně smluvního pojištění CK na pojišťovnu, a to do výše plnění, které mu pojišťovna poskytla.

## **IX. ODBAVENÍ ZÁJEZDU:**

Pokyny k cestě a pobytu, popř. ubytovací voucher je CK povinná zaslat nejpozději 7 dní před začátkem zájezdu (po celkové úhradě zájezdu zákazníkem).

V pokynech CK uvede další podrobné informace o zájezdu, zejména upřesnění času a místa odjezdu, údaje k ubytování, dopravě, stravování, údaje o případných dalších platbách za služby, jejichž cena není zahrnuta v ceně zájezdu. Dále pak uvedení jména a telefonního čísla osoby, na kterou se zákazník v nesnázích v průběhu zájezdu může obrátit o pomoc, jako je nouzový telefon na CK, spojení na místního zástupce CK (průvodce nebo delegát), adresu a telefonní číslo zastupitelského úřadu.

## **X. VADY ZÁJEZDU A REKLAMACE:**

CK odpovídá zákazníkovi za řádné poskytnutí všech služeb zahrnutých do zájezdu.

Pokud má zájezd vadu (není-li některá ze služeb cestovního ruchu zahrnutých do zájezdu poskytována v souladu se smlouvou), kterou lze v souladu s ustanovením § 2538 Občanského zákoníku odstranit (včetně možnosti CK zajistit vhodné náhradní řešení, aby zájezd mohl pokračovat), je zákazník povinen vytknout vadu neprodleně (bez zbytečného odkladu), jinak nese následky za znemožnění přijetí náhradního řešení ze strany CK. Může tak učinit prostřednictvím delegáta, průvodce, e-mailem nebo telefonátem přímo do CK. Pokud zákazník v průběhu zájezdu, anebo po jeho skončení, přijme ze strany CK kompenzaci (ať již finanční, anebo v poskytnutí dalších služeb), je tím reklamační povážována za vyřízenou. Pouze bezodkladně vytknutí vady umožňuje CK zajistit odstranění této vady ještě v průběhu zájezdu. S odstupem času je průkaznost a objektivnost posouzení a řádné vyřízení reklamační velmi obtížné a ne vždy možné.

Rozsah, podmínky, lhůty a způsob uplatnění odpovědnosti za vady služeb (reklamační) jsou upraveny zákonem č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník, zejména pak § 2537 až § 2540 Občanského zákoníku a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele.

Pokud zákazník nevytkne vadu v průběhu zájezdu, je povinen tak učinit (písemně, nebo ústně do reklamačního protokolu) bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dnů od ukončení zájezdu, jinak právo na reklamaci zaniká. CK je povinna reklamaci přijmout v kterémkoliv své provozovně, prostřednictvím pověřeného zástupce v zahraničí i prostřednictvím jiné CK nebo cestovní agentury, která uzavření smlouvy zprostředkovala. Za doručení zprávy, žádosti nebo stížnosti zákazníka pořadatel se pro běh lhůt včetně promlčecí lhůty považuje i jejich doručení zprostředkovateli prodeje zájezdu. CK je povinna zákazníkovi vydat písemné potvrzení o přijetí a způsobu vyřízení reklamační, případně písemné odůvodnění zamítnutí reklamační. Lhůta pro vyřízení reklamační CK je do 30 dnů, pokud se nedohodne se zákazníkem na lhůtu delší.

CK nenese žádnou odpovědnost a ani neručí za cenu, úroveň a případnou škodu u služeb a akcí, které nejsou sjednány ve smlouvě a které si zákazník objedná na místě u jiných subjektů (zahraniční subjekt, průvodce, hotel...) a jejichž organizátorem není CK.

Zákazník, který bez zavinění CK nevyčerpá v průběhu zájezdu zcela nebo zčásti všechny zaplacené služby, nedostaví se k odletu, odjezdu autobusu dle pokynů CK apod., nemá nárok na finanční náhradu za nevyčerpané služby.

Došlo-li k nesplnění programu, nebo služeb z viny CK, má zákazník právo na náhradu jen do výše nečerpaných služeb, mimo případů uvedených v bodě V.

## **XI. MIMOSODNÍ ŘEŠENÍ SPOTŘEBITELSKÝCH SPORŮ:**

V případě, že dojde mezi CK a spotřebitelem ke vzniku spotřebitelského sporu ze smlouvy, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může spotřebitel podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je: Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát – oddělení ADR, Štěpánská 15, 120 00 Praha 2, email: [adr@coi.cz](mailto:adr@coi.cz), web: [adr.coi.cz](http://adr.coi.cz), kde najde formulář pro zahájení řešení formou mimosoudního sporu.

## **XII. ŠKODY:**

Zákazník je povinen uhradit škodu, kterou způsobil během dopravy, během poskytování služeb cestovního ruchu a v ubytovacím zařízení. Pokud zákazník nedodržuje přepravní řád (znečišťuje vozidlo, je podnapilý, svým chováním ruší klid cestujících, obtěžuje je nebo ohrožuje průběh a program zájezdu aj.), může být vyloučen z přepravy (a to i na území jiného státu, než je ČR) bez nároku na náhradu nevyužitých služeb. Pokud se zákazník dostaví k odjezdu dopravního prostředku pod vlivem omamných látek nebo pod vlivem alkoholu, nemusí být vpuštěn na palubu dopravního prostředku.

CK neodpovídá za škodu, která byla způsobena zákazníkem či třetí osobou, která není spojena s poskytováním zájezdu, nebo se jedná o neodvratitelnou událost (vis maior), které nemohlo být zabráněno ani při vynaložení maximálního úsilí.

## **XIII. CESTOVNÍ DOKLADY:**

Zákazník je povinen si zajistit cestovní doklady včetně viz a dalších náležitostí potřebných pro vycestování do konkrétní destinace (např. lékařské potvrzení o vakcinaci aj.). Odpovídá za platnost svých cestovních dokladů v době konání zájezdu (platný cestovní pas, OP, zelená karta, řidičský průkaz apod.). V případě, kdy se z důvodu chybných dokladů zákazník nemůže účastnit zájezdu, postupuje CK stejně, jako by zákazník zájezd stornoval. V případě, že zákazník doklady ztratí nebo jsou mu odcizeny, je povinen si pro zpáteční cestu opatřit náhradní doklady sám a na své vlastní náklady. Pro pomoc s vyřízením se může obrátit na delegáta nebo průvodce.

## **XIV. ÚČAST NA ZÁJEZDECH A POVINNOST ZÁKAZNÍKA:**

a) zajistit doprovod a dohled dospělého účastníka u osob mladších 15 let v průběhu zájezdu

b) zajistit souhlas zákonného zástupce u osob 15 - 18 let, pokud se nezletilý účastní zájezdu bez jeho doprovodu

c) zajistit doprovod a dohled u osob, pokud to jejich zdravotní stav vyžaduje  
Pokud je účastníkem zájezdu nezletilá osoba, musí mít CK možnost kontaktu s nezletilou osobou nebo zákonným zástupcem, stejně tak jako nezletilá osoba musí mít kontakt na zástupce CK.

## **XV. POMOC V NESNÁZÍCH:**

Ocitne-li se po zahájení zájezdu zákazník v nesnázích, poskytne mu pořadatel neprodleně pomoc, zejména tím, že mu sdělí údaje o zdravotních službách, místních úřadech a konzulární pomoci, je nápomocen se zprostředkováním komunikace na dálku a pomůže najít náhradní cestovní řešení.

Zavinil-li si zákazník nesnáze sám, může pořadatel za svou pomoc požadovat přiměřenou náhradu skutečně vynaložených nákladů.

## **XVI. CESTOVNÍ POJIŠTĚNÍ:**

Každý zákazník musí být na cestu do zahraničí zdravotně pojištěn (Evropský průkaz zdravotního pojištění).

Na základě smlouvy s pojišťovnou zajišťuje CK pro své zákazníky formou příplatku různé typy cestovního pojištění pro případ krytí nákladů spojených s ukončením smlouvy zákazníkem (případně krytí storno poplatků), nákladů na pomoc zahrnujících repatriaci v případě nehody, nemoci nebo smrti, odpovědnosti za způsobenou škodu či odcizení zavazadel z uzamčeného prostoru, které lze sjednat při uzavření smlouvy. CK poskytne zákazníkovi informace o pojištění včetně sazeb za toto pojištění.

Sjednal-li zákazník v CK cestovní pojištění, potvrzuje, že je oprávněn sjednat pojištění i pro další osoby (pojištěné) a že mu byly předány předmluvní informace o cestovním pojištění a Pojistné podmínky. Doba trvání pojištění odpovídá délce zájezdu.

Podrobnosti o rozsahu pojištění, o pojistné události, pojistných nebezpečích, pojistném plnění, způsobech zániku pojištění, výlukách a postupech při škodné události jsou uvedeny v Pojistných podmínkách sjednaného pojištění (produktové varianty), které obdrží zákazník v CK. Úplné znění Pojistných podmínek je k dispozici též na webových stránkách CK a na [www.allianz.cz](http://www.allianz.cz), [www.unica.cz](http://www.unica.cz).

U pojistných smluv, které klient uzavře individuálně, CK není oprávněna a ani nemůže při řešení pojistných událostí poskytovat pomoc (s výjimkou rychlé pomoci v nouzi).

## **XVII. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ GDPR:**

Zákazník je informován o tom, že CK je ve smyslu Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (GDPR) a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) správcem a zároveň zpracovatelem osobních údajů získaných v souvislosti s poskytováním služeb cestovního ruchu.

CK má zákonné oprávnění za účelem uzavření a plnění Smlouvy o zájezdu nebo jiných smluv o poskytování služeb cestovního ruchu zpracovávat osobní údaje zákazníka. CK shromažďuje a zpracovává následující osobní, nezbytně nutné údaje zákazníka: jméno, příjmení, datum narození, pohlaví, místo trvalého bydliště, státní občanství, telefonní číslo, kontakt na zákonného zástupce u nezletilých osob, e-mail, číslo cestovního dokladu, platební instrukce, údaje o případných požadavcích na určitou formu stravy – případně diety či zdravotní stav (pobyty v lázních...).

Pro účely plnění Smlouvy o zájezdu, případně jiné smlouvy o poskytování služeb cestovního ruchu, je zákazník srozuměn, že jeho osobní údaje budou v nezbytném rozsahu poskytnuty dalším subdodavatelům služeb, které jsou součástí realizace zájezdu (dopravci, ubytovací zařízení, zahraniční partneři, smluvní průvodci a delegáti, smluvní pojišťovny).

Zákazník – objednavatel, jako subjekt údajů prohlašuje, že bude společnickými osobami, či jejich zákonné zástupce (jimiž byl zmocněn k uzavření smlouvy) řádně a včas informovat o užití a zpracování jejich osobních údajů cestovní kanceláří či jinými poskytovateli služeb cestovního ruchu (dalšími zpracovateli).

CK bude uchovávat osobní údaje pouze po dobu nezbytně nutnou. Po ukončení platnosti smlouvy či realizace plnění, po ukončení zákonných lhůt pro možné uplatnění nároků z vad služeb (dvou let a pro náhradu škody, tři let pro promlčení dalších práv), po ukončení povinnosti osobní údaje dále vést z důvodu daňové evidence a po expiraci i tohoto právního titulu pro zpracování budou osobní údaje bez dalšího skartovány a vymazány.

Bližší podrobnosti a podmínky nakládání s osobními údaji a poučení o právech zákazníka v souvislosti s ochranou OÚ jsou uvedeny v dokumentu „Informace a přístup k osobním údajům“ (GDPR) na internetových stránkách [www.ckmaj.cz](http://www.ckmaj.cz).

Pokud se zákazník domnívá, že došlo k porušení právních předpisů v souvislosti s ochranou jeho osobních údajů, má právo podat stížnost u některého dozorového orgánu. Dozorovým úřadem je v České republice Úřad pro ochranu osobních údajů (ÚOOS).

## **XVIII. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ:**

Zákazník – objednavatel prohlašuje, že je oprávněn Smlouvou o zájezdu uzavřít, a to i ve prospěch dalších účastníků zájezdu, a že jej tito další účastníci k jejich účasti na zájezdu řádně pověřili. Podpisem smlouvy potvrzuje, že mu byly poskytnuty předmluvní informace s podrobným vymezením zájezdu a informace na příslušném formuláři dle vyhl. č. 122/2018 Sb. o vzorech formulářů pro jednotlivé typy zájezdů a spojených cestovních služeb. Dále pak svým podpisem potvrzuje, že se seznámil a souhlasí se Smluvními podmínkami CK, s Informacemi s přístupem k osobním údajům - CK MÁJ spol. s r.o. (GDPR), s rozsahem objednaných služeb a obsahem Smlouvy o zájezdu, s podmínkami cestovního pojištění, jakož i s podmínkami úhrady odstupného, které je v případech stanovených touto smlouvou povinen uhradit cestovní kanceláři, souhlasí s nimi, a to jménem všech společnických osob, ve prospěch kterých tuto smlouvu uzavírá. Zákazník je osobně zodpovědný za správnost jím uvedených osobních údajů.

Tyto Smluvní podmínky CK jsou účinné ode dne 01.07.2018, jsou nedílnou součástí Smlouvy o zájezdu a smluvní strany se uzavřením Smlouvy o zájezdu zavázaly jimi řídit.